

## **Privacyverklaring Zwolse Vioolacademie**

In deze privacyverklaring leggen wij graag aan u uit hoe wij met uw gegevens omgaan. Wij doen dit omdat wij het van belang vinden dat u weet hoe wij met uw gegevens omgaan en daarnaast omdat wij dit bij wet (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel AVG) verplicht zijn.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij**

Afhankelijk van het doel kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Voornaam en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige gegevens die u aan ons verstrekt

### **Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen over onderwerpen die verband houden met de vioollessen, zoals informatie over voorspeelavonden, proefflessen, afstemmen lestijden, vakanties en facturatie.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van diegenen die op de hoogte gehouden willen worden van de activiteiten van de Zwolse Vioolacademie. Als u geen informatie meer wenst te ontvangen dan kunt u dit doorgeven middels een e-mail aan [info@zwolsevioolacademie.nl](mailto:info@zwolsevioolacademie.nl).

### **Grondslagen waarop wij ons baseren**

Wij baseren ons op de wettelijke grondslagen uitvoering van de overeenkomst, toestemming en gerechtvaardigd belang.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig.

### **Delen van uw persoonsgegevens met andere partijen**

De Zwolse Vioolacademie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Beveiliging**

Wij treffen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens op passende wijze te beschermen. Mocht u ondanks deze maatregelen de indruk hebben dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd dan verzoeken wij u om hierover contact met ons op te nemen.

### **Uw rechten**

In de AVG is opgenomen dat u een aantal privacyrechten heeft. U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Als de gegevens niet kloppen kunt u ons verzoeken deze gegevens te corrigeren. Ook kunt u ons in sommige gevallen vragen om uw gegevens te wissen, over te dragen of de verwerking van uw gegevens te beperken. Tot slot kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. U kunt verzoeken die hiermee verband

houden sturen naar [info@zwolsevioolacademie.nl](mailto:info@zwolsevioolacademie.nl). Wij zullen ons inspannen om binnen vier weken op uw verzoek te reageren.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken kunt u een klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Uiteraard hopen wij dat u uw klacht echter eerst indient bij ons, zodat wij eerst gezamenlijk naar een oplossing kunnen zoeken. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar [info@zwolsevioolacademie.nl](mailto:info@zwolsevioolacademie.nl)

### **Vragen**

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u deze mailen naar [info@zwolsevioolacademie.nl](mailto:info@zwolsevioolacademie.nl)